

Sådan modtager du din vare



SMS dagen før levering

Når du handler hos Unoliving får du klar besked om levering. Aftenen før leveringsdatoen modtager du en SMS med et 4 timers tidsinterval, så du ved, hvornår leveringen vil finde sted.

Opkald 30 min. før levering

Ca. 30 minutter inden leveringen finder sted, vil du modtage et opkald fra fragtmænd, som vil levere pakken uanset, om opkaldet bliver besvaret eller ej. Det er ikke muligt at ringe tilbage til fragtmænd.



Kvittering for modtagelse

Når du modtager din pakke, skal du med det samme tjekke efter synlige tegn på skader. Hvis der er tegn på, at pakken er beskadiget, skal du *kvittere med forbehold*. Det gør du ved at bede fragtmænd notere "MFB" i kommentarfeltet. Inden du skriver under, skal du bede fragtmænd vise dig, at der står "MFB" i kommentarfeltet. Det er dit eget ansvar at kontrollere pakken ved levering, men dette skal gøres inden for rimelig tid, da fragtmænd har en stram tidsplan.



Reklamation

Modtager du mod forventning en vare der er beskadiget uden synlige tegn på pakken, skal dette meldes til Unoliving hurtigst muligt.

Skaden dokumenteres ved at tage et billede og sende det til kundeservice@unoliving.com med en beskrivelse af skaden samt ordrenummer. Herefter finder vi en løsning på, hvordan vi kan hjælpe dig mest hensigtsmæssigt.



Ombytning/Returnering

Hvis en vare skal ombyttes eller returneres, skal den pakkes forsvarligt ind i original emballage. Vi aftaler et rimeligt tidspunkt for returnering/ombytning, hvorefter en fragtmænd vil afhente den beskadigede vare og evt. have en ny med ved ombytning.

